

## AMENDEMENT

Agendapunt 16 :  
Vaststelling Verordening Wmo

Onderwerp:  
Vastleggen rechten en proces met betrekking tot ondersteuning van cliënten

Constaterende dat:

- over de ondersteuning van individuele cliënten in de Verordening Wmo niets is opgenomen,
- Juvans, MEE en welzijnsorganisatie Divers in een brief op 21 november aan het College en de gemeenteraad hebben gevraagd de ondersteuning van cliënten te verbeteren,

overwegende dat:

- de gemeenteraad hecht aan een goede ondersteuning van cliënten,
- de gemeenteraad het verzoek van de cliëntenraden van Juvans, MEE en Divers graag inwilligt,
- het onwenselijk is dat dit thema in de verordening ontbreekt,

besluit aan de verordening toe te voegen, bij Hoofdstuk 2:

Artikel 2.5: Cliëntondersteuning

1. Elke inwoner van Meierijstad heeft ter ondersteuning van zijn belangen bij een aanvraag voor maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp of ondersteuning vanuit de Participatiewet, recht op kosteloze (georganiseerde) cliëntondersteuning, in de vorm van informatie, advies en algemene ondersteuning (bijvoorbeeld bij het voeren van het gesprek);
2. Georganiseerde cliëntondersteuning is beschikbaar via: MEE, Juvans, Seniorenraad, Adviespunt Zorgbelang en andere organisaties die onafhankelijk van de aanbieders van zorg en hulp werken;
3. De cliënt heeft vrije keuze uit het georganiseerde aanbod