

## Kerncijfers Sociaal Domein – 2019

### 1. Inleiding

Bij elke Bestuursrapportage en de Jaarrekening wordt de dashboardrapportage Kerncijfers Sociaal Domein aangeboden. Het is een integrale rapportage over de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet.

De rapportage bevat drie elementen: kwantitatieve gegevens, financiële gegevens en een korte tekstuele toelichting en analyse. De financiële gegevens in deze rapportage hebben betrekking op de inkoop van zorg en hulp, de kosten van de (individuele) voorzieningen en de kosten voor Werk en Inkomen, waaronder het minimabeleid en de schuldhulpverlening. Naast deze financiële lasten zitten er in de gemeentelijke begroting ook nog lasten voor lokaal beleid, preventief beleid, subsidies, wijkteams e.d. Alle lasten samen vormen de lasten voor het Sociaal domein.

De dashboardrapportage is een groeimodel, de komende jaren worden in het kader van de doorontwikkeling zo nodig onderwerpen toegevoegd. Daarmee komt meer en betere sturingsinformatie beschikbaar.

Naast deze dashboard rapportage zal vanaf 2020 ook een meer strategisch en tactisch stuurinstrument worden aangeboden, de 4G monitor. Deze 4G monitor rapportage wordt één keer per jaar aangeboden bij de Tweede Bestuursrapportage.

Aanleiding voor de ontwikkeling van dit nieuwe instrument is het Rekenkameronderzoek “Toegang tot het sociaal domein”, waarin werd aangegeven dat de Raad over meer stuurinformatie moest kunnen beschikken ten behoeve van het sociaal domein.

Op basis van (zoveel mogelijk) beschikbare informatie wordt in deze monitor een beeld geschetst en een analyse gemaakt van vier belangrijk indicatoren over de leefsituatie van de inwoners van Meierijstad. De monitor geeft een beeld over (positieve) gezondheid, geluk, gezin (thuissituatie) en geld (financiële situatie) van onze inwoners in relatie tot de onderwerpen vanuit het sociaal domein. De beschikbare informatie wordt afhankelijk van de mogelijkheden afgezet tegen de rest van Nederland, vergelijkbare gemeenten of de regio (Noordoost Brabant). Op basis hiervan kan de Raad vaststellen of het goed gaat met onze inwoners, of het gewenst is bij te sturen of dat het gewenst is de ambities bij te stellen.

Op basis van ervaringen en input van de Raad zal de 4G-monitor de komende jaren verder worden doorontwikkeld.

## 2. Wet maatschappelijke ondersteuning

### 2.1 Kerncijfers

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal uitstaande voorzieningen, in de vorm van zorg in natura (ZIN) en een persoonsgebonden budget (PGB). Sommige klanten maken gebruik van meerdere voorzieningen.

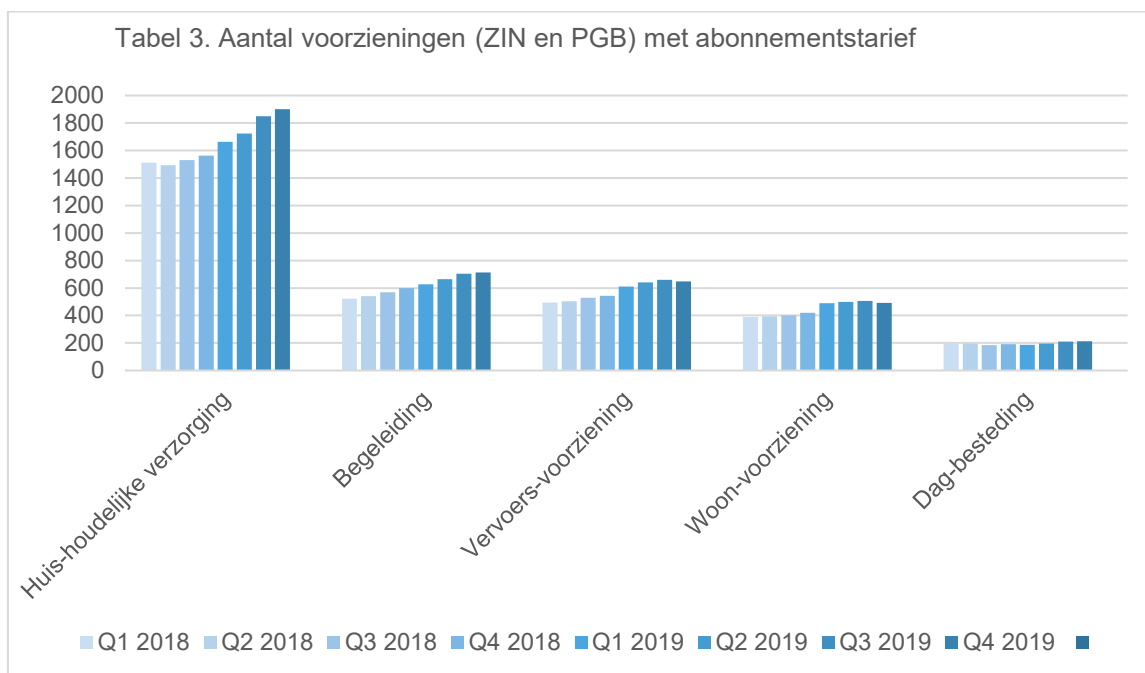
*Aantal uitstaande voorzieningen (ZIN en PGB)*

	dec-19	dec-18
Individuele Begeleiding	717	617
Dagbesteding	212	193
Beschermd wonen	120	136
Collectief vervoer	1.761	1.402
Huishoudelijke verzorging	1901	1578
Rolstoelvoorziening	770	740
Vervoersvoorziening (scootmobiel ed).	647	550
Woonvoorziening	543	484
Parkeerkaart	1117	1041
Gehandicaptenparkeerplaats	57	63
<b>Totaal</b>	<b>7.845</b>	<b>6.804</b>

#### *Wat valt op?*

Zoals voorspeld is voor voorzieningen waar het abonnementstarief van toepassing is een grote stijging te zien. Bij de invoering bleek dit al een aanzuigende werking te hebben. Deze lijn is doorgezet. Dit zien we met name bij het product huishoudelijke verzorging met een toename van circa 20%. De cijfers worden hiervan gemonitord, de daadwerkelijke redenen van inwoners om aanspraak te maken op een voorziening zijn niet altijd evident. Echter wijzen alle signalen (vanuit werkatelier Toegang en regionaal) erop dat het invoeren van het abonnementstarief hier de grootste oorzaak van is. Dit beeld wordt landelijk bevestigd. Hierbij speelt naast het abonnementstarief uiteraard ook andere ontwikkelingen mee waaronder de vergrijzing. Op het gebied van vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen zien we ook een stijging. Deze stijging lift mee op de aanzuigende werking van het abonnementstarief.

Op het gebied van collectief vervoer blijkt dat het aantal voorzieningen en cliënten is toegenomen. Er heeft een harmonisatie van werkwijze en beoordeling plaatsgevonden, waardoor er soepeler en eenduidig beoordeeld wordt volgens de geldende wet en regelgeving. Voor 2020 is de werkwijze aangescherpt.



We zien een daling van beschermd wonen. Eerder zagen we een toename (2018 ten opzichte van 2017) die werd veroorzaakt door het realiseren van een voorziening beschermd wonen in onze gemeente. De individuele begeleiding en dagbesteding stijgt. Dit lijkt gezien de daling van beschermd wonen dan logisch. Beoogd wordt dat er zo min mogelijk inwoners in zware hulp, en dus in (zware) vormen van beschermd wonen zitten, en waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van begeleiding en dagbesteding: minder zware zorg en meer (intensieve) ambulante zorg.

#### Ontwikkelingen in 2019

In het regeerakkoord is een pakket aan maatregelen aangekondigd om de stapeling van eigen betalingen in de (langdurige) zorg en ondersteuning te verminderen. Zo heeft het Rijk bepaald dat elke Wmo-cliënt met een maatwerkvoorziening vanaf 1 januari 2019 een abonnementstarief betaalt. De eigen bijdrage is in 2019 niet meer inkomensafhankelijk, maar bedraagt voortaan voor iedereen € 17,50 per periode, ongeacht het inkomen (vanaf 1 januari 2020 € 19,- per maand). In 2019 zagen wij een aanzuigende werking als gevolg van de invoering van het abonnementstarief, met name bij huishoudelijke hulp. Deze ontwikkeling heeft ook financiële consequenties.

Eind 2019 is door alle regiogemeenten de regiovisie 'Beschermd wonen en maatschappelijke opvang' vastgesteld. Deze visie gaat verder op de ingeslagen weg en gaat uit van de herstelvisie. In 2020 is het uitvoeringsprogramma vastgesteld en zijn voorbereidingen gestart voor de nieuwe inkoop van beschermd wonen-producten om verder uitvoering te geven aan de regiovisie.

In 2019 is een kwantitatief cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. De resultaten voor het jaar 2019 zijn over het algemeen goed en uit de cijfers blijkt dat de Wmo-cliënten tevreden zijn. De meeste cliënten wisten waar ze terecht konden met hun hulpvraag (77%). Ook vinden de meeste cliënten dat er serieus naar een passende oplossing is gezocht. 86% van de cliënten vindt de ondersteuning die zij ontvangen goed en passend bij de hulpvraag. Het effect van ondersteuning is dat cliënten een betere kwaliteit van leven ervaren 84% t.o.v. 74% in 2017.

Er zijn een paar aandachtspunten. Zo geeft de klant aan dat hij iets minder snel werd geholpen dan in 2017. Ook is er een aandachtspunt op het gebied van cliëntondersteuning. De bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning is ten opzichte van 2017 gedaald en ligt nu in lijn met de

referentiegroep. Op dit onderwerp hebben we extra focus. Inmiddels is Meierijstad begin 2020 geselecteerd voor het koploperschap cliëntondersteuning. Een van de speerpunten in dit proces is de vindbaarheid en bekendheid van de cliëntondersteuner.

## 2.2 Producten en aanbieders Wmo

In onderstaande tabellen zijn de meest ingezette producten en de aanbieders binnen de Wmo weergegeven, peildatum ultimo december 2019. De overzichten zijn gebaseerd op het aantal genomen besluiten in 2019.

### Meest ingezette producten Wmo 2019

Hoofdgroep	Aantal besluiten
HUISHOUDELIJKE VERZORGING	1.246
BEGELEIDING	965
COLLECTIEF VERVOER	354
PARKEERKAART	314
VERVOERSVOORZIENING	254
ROLSTOELVOORZIENING	230
WOONVOORZIENING	163
BESCHERMD WONEN	140

### Top 10 aanbieders Wmo 2019

Naam	Aantal besluiten
Stichting BrabantZorg	514
Medipoint	476
RegioTaxi Noordoost-Brabant	341
Stichting Laverhof	267
Tzorg	154
PGB	140
Labyrint zorg	126
Thuiszorg Pantein	121
Interzorg	108
WMO COÖPERATIE DE MEIERIJ U.A.	99

## 2.3 Financieel

WMO		(Gewijzigde) begroting 2019	Realisatie 2019	Vershil
Begeleiding/tijdelijk verblijf/dagbesteding	PGB	1.200.000	1.148.677	51.323
	ZIN	5.499.759	5.393.402	106.357
Collectief vervoer		727.265	711.838	15.427
Huishoudelijke verzorging	PGB	300.000	278.440	21.560
	ZIN	4.607.510	5.073.715	-466.205
Hulpmiddelen WMO		838.000	936.265	-98.265
Vervoer- / rolstoelvoorzieningen		65.000	106.886	-41.886
Woonvoorzieningen		525.000	521.927	3.073
Beschermd wonen	ZIN	n.v.t.	4.229.000	n.v.t.
	PGB	n.v.t.	867.732	n.v.t.

De budgetten voor begeleiding/tijdelijk verblijf/dagbesteding, collectief vervoer, huishoudelijke verzorging, hulpmiddelen en woonvoorzieningen zijn open eind regelingen en worden vooraf zo goed mogelijk geraamd. Financiering van beschermd wonen loopt via de centrumgemeente 's-Hertogenbosch. Deze financiering wijzigt in de toekomst. Met de decentralisatie beschermd wonen ontvangt elke gemeenten op termijn zelf middelen voor beschermd wonen.

### 3. Jeugdwet

#### 3.1 Kerncijfers

Voor 2017 was het alleen mogelijk om gegevens te genereren uit het gemeentelijke systeem van de gemeentelijke toegang. Vanaf 2017 is het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK) geïntroduceerd waardoor het mogelijk is om ook de aantallen van andere verwijzers zoals huisartsen en gecertificeerde instellingen inzichtelijk te maken. Het GGK is in de loop van de tijd langzaam uitgebreid. Gedurende 2018 zijn ook de aantallen gesloten jeugdzorg, LTA en meer/maatwerk gevuld. Dit maakt dat onderstaande cijfers van deze categorieën nog niet goed te vergelijken zijn met de aantallen van eerdere jaren. Vanaf 2019 is het GGK volledig in gebruik en kunnen we op basis hiervan alle aantallen weergeven in dit dashboard.

*Tabel met aantal traject ZIN*

Categorie		dec-19	dec-18
Zonder verblijf, Ambulant op locatie aanbieder	Jeugdhulp ambulant	80	55
	Basis GGZ	175	214
	Specialistische GGZ	469	639
	Dyslexie	139	124
Zonder verblijf, daghulp op locatie aanbieder	Dagbehandeling outputgericht (licht)	54	58
	Dagbehandeling outputgericht (zwaar)	89	88
Zonder verblijf, ambulante jeugdhulp in netwerk van de jeugdige	Ambulante jeugdhulp: outputgericht	353	349
	Behandeling: outputgericht (zwaar)	63	77
Met verblijf, Pleegzorg	Pleegzorg: outputgericht	56	41
Met verblijf, Licht Gezinsgericht	Jeugdhulp verblijf, output gericht (licht, o.a gezinshuizen)	12	18
	Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel, logeeropvang)	34	36
Met verblijf: zwaar overig Residentieel	Jeugdhulp verblijf: outputgericht (zwaar)	18	36
Bovenregionaal	Behandelen verblijf anders, driemileuvoorziening; outputgericht	3	2
	LVB 4 en 5	6	12
	Jeugdhulp klinische en gesloten	1	
	Jeugdzorgplus gesloten	1	1
Jeugdbescherming	OTS tot 1 jaar	41	42
	OTS meerjarig	44	60
	Voogdij	31	30
Jeugdreclassering	Toezicht en begeleiding	11	22
Landelijk Transitie Arrangement (LTA)		62	56
Maatwerkarrangementen	Zonder verblijf	15	24
	Met verblijf	4	1

Op basis van bovenstaande aantallen zien we voor Meierijstad een opvallende daling van de aantallen basis GGZ en Specialistische GGZ. Eerder zagen we juist een toename van deze

zorgvormen. Om hier meer grip op te krijgen hebben we als gemeente de inzet van een praktijkondersteuner GGZ bij de huisarts gefaciliteerd. Op basis van deze cijfers kunnen we voorzichtig concluderen dat de inzet van de praktijkondersteuner GGZ een positief effect heeft.

Tevens is door middel van de transformatie actief ingezet op het terugdringen van de hulpvormen met verblijf en meer inzet van hulp thuis nabij. De huidige cijfers laten zien dat de acties die hiervoor zijn uitgevoerd, zoals het aanbieden van ambulante alternatieven, effect hebben. Tenslotte is actief ingezet op het meer inzetten van pleegzorg. Voor Meierijstad zien we hier ook een positieve ontwikkeling.

We zien in Meierijstad een lichte stijging ten aanzien van dyslexie zorg. Binnen de gemeente Meierijstad is de inzet van dyslexiezorg belegd bij het dyslexieteam. Het team beoordeelt de aanvragen dyslexie die zij van de scholen ontvangt. Onderdeel van deze beoordeling is in hoeverre er voldoende inzet is geweest vanuit het onderwijs en in hoeverre er sprake is van andere problematiek. Op basis van deze beoordeling wordt een deel van de aanvragen teruggelegd bij school, een deel van de vragen wordt doorverwezen naar andere hulpverlening. Het merendeel van de aanvragen wordt positief beoordeeld en wordt verwezen naar dyslexiezorg. De ontwikkelingen rondom de inzet van dyslexiezorg blijven we de komende periode zorgvuldig monitoren.

### 3.2 Producten en leveranciers Jeugdwet

In onderstaande tabellen zijn de meest ingezette producten en de aanbieders binnen de Jeugdwet weergegeven, peildatum ultimo december 2019. De overzichten zijn gebaseerd op het aantal genomen besluiten in 2019.

#### Meest ingezette producten Jeugd 2019

Productcategorie	Aantal besluiten
Jeugd-ggz	459
Jeugdhulp ambulant	336
Verblijf (incl. behandeling)	92
Dagbehandeling	88
Landelijk ingekochte zorg	54
Jeugdbescherming	38
Maatwerkarrangementen jeugd	16
Jeugdreclassering	5
Act. preventief justitieel kader	1

#### Top 9 aanbieders Jeugd 2019

Naam	Aantal besluiten
PRAKTIJK HAANS + DYSLEXIELOKET ST-M	134
REINIER VAN ARKEL GROEP	123
Stichting Oosterpoort GGZ	81
Unik B.V.	61
de Sprong	60
Koraalgroep-De La Salle	49
Zorgokee	48
Talk Psychologenpraktijk	41
Stg. Jeugdbescherming Brabant	41

PGB	2019	2018	2017
Aantal cliënten	178	168	184
Totaal toegekend budget	€ 1.118.576	€ 1.217.062	€ 1.209.515
Totaal benut door cliënt	€ 833.541	€ 831.393	€ 862.035

We zien een lichte toename van het aantal cliënten dat een PGB heeft aangevraagd in 2019. Het toegekend budget is echter afgenomen. Tevens zien we net als vorige jaren dat er een verschil is tussen het toegekende budget en het budget wat uiteindelijk door de cliënten wordt benut.

### 3.3 Financieel

Jeugd	(Gewijzigde) begroting 2019	Realisatie 2019	Vershil
Jeugd deeltaxi	75.000	85.417	-10.417
Jeugdzorg PGB	1.440.821	818.462	622.359
Jeugdzorg in Natura maatwerkdienstverlening	13.628.081	12.388.162	1.239.91
Overheveling niet gebruikte transformatiegelden naar 2020			-982.334
Jeugdzorg in Natura geëscaleerde zorg	2.428.211	2.498.876	-70.665
Jeugdzorg in Natura lokaal maatwerk	215.095	250.226	-35.131

De bedragen in deze tabel zijn de lasten voor jeugdzorg die betrekking hebben op bovengenoemde voorzieningen die in deze dashboard rapportage worden gepresenteerd. Hiernaast zijn er nog lasten voor preventief jeugdbeleid, uitvoeringskosten, etc.

Bedragen worden bij de begroting zo realistisch mogelijk geraamd. In 2019 is in totaal een bedrag van 1,8 miljoen onttrokken aan de reserve Sociaal domein om de ramingen voor jeugd op te hogen. In 2019 is voor alle budgetten voor jeugd tezamen een positief saldo behaald ten opzichte van de ramingen. Zie hiervoor ook Hoofdstuk 5.

## 4. WERK EN INKOMEN

### 4.1. Kerncijfers

Het klantenbestand uitkeringen levensonderhoud in Meierijstad is, in vergelijking met Nederland, relatief laag. Ter vergelijking, de bijstandsdichtheid in Meierijstad was 13,6. Bij de meeste gemeenten ligt dit cijfer tussen 15 en 30. De bijstandsdichtheid is het aantal personen met een uitkering krachtens de Participatiewet per duizend inwoners vanaf 15 jaar. Personen in een instelling, elders verzorgden en dak- en thuislozen zijn hierbij niet inbegrepen.

Deze lage bijstandsdichtheid houdt verband met de gunstige werkgelegenheid in Meierijstad. Ook het preventieve poortwachter-beleid, gericht op voorkoming van instroom, werpt zijn vruchten af. De preventie quote was in 2019 50%. Dit betekent dat 50% van de meldingen voor een uitkering daadwerkelijk resulteerde in een aanvraag. Het alsnog vinden van werk, waarbij ondersteuning wordt gegeven, en het gebruik kunnen maken van voorliggende voorzieningen waren de belangrijkste redenen waarom geen aanvraag tot stand is gekomen.

Klanten met uitkering levensonderhoud			
	2019	2018	
ultimo	806	865	-6,8%
gemiddeld	835	881	-5,2%

Per ultimo 2019 is, vergeleken met ultimo 2018, het klantenbestand fors gedaald. (-6,8%). Eind 2018 ontvingen 806 huishoudens een uitkering op grond van de Participatiewet (PW), de loaw/loaz en de bijstandsregeling voor zelfstandigen. Ter vergelijking, in heel Nederland was de daling in 2019 4,7%.

Het gemiddelde klantenbestand over 2019 was ruim 5% lager dan in 2018. Ter gelijking, ook in heel Nederland is het gemiddeld klantenbestand gedaald met 5%.

Naast het bestand van klanten met een uitkering voor levensonderhoud, is ook een groeiend bestand van klanten die weliswaar een baan hebben, maar met een verminderde verdien capaciteit. Dit wordt gecompenseerd door middel van een loonkostensubsidie aan de werkgever. Deze loonkostensubsidie moet ook het BUIG-budget worden betaald (zie hieronder) Het bestand loonkostensubsidies stijgt. In 2019 is voor 212 personen met een loonkostensubsidie betaald. Het merendeel (80%) is werkzaam bij de WSW-bedrijven IBN en WSD. Naast de loonkostensubsidies betaalt de gemeente ook de begeleidingskosten die voor deze klanten moeten worden gemaakt. Deze kosten worden uit het participatiebudget betaald.

In 2019 zijn 215 aanvragen voor een uitkering in de kosten van levensonderhoud ingediend. Ten opzicht van 2018 was sprake van een daling van 17%. (-44)

#### *Re-integratie*

De uitstekende economische omstandigheden in 2019 worden weerspiegeld in de forse afname van de instroom, welke 25% lager was dan in 2018. De uitstroom was nagenoeg gelijk aan de uitstroom in 2018. Dit houdt verband met het feit dat bij het zittend klantenbestand vaak sprake is een meervoudige problematiek, in combinatie met een langdurige werkloosheid. Voor deze categorie blijft het moeilijk om passend werk te vinden.

Het re-integratiebeleid is erop gericht klanten te ondersteunen bij het verbeteren van hun vaardigheden en werknemers kwaliteiten, waardoor hun kansen op het vinden van werk worden



vergroot. De redenen van uitstroom kunnen worden verdeeld in door de gemeente beïnvloedbare factoren, te weten werkaanvaarding in loondienst of zelfstandige en het weer gaan studeren met studiefinanciering, en niet-beïnvloedbare factoren zoals verhuizing en bereiken pensioengerechtigde leeftijd.

Uitstroom en instroom						
	uitstroom	beïnvloedbaar		niet-beïnvloedbaar		instroom
2019	228	102	45%	126	55%	166
2018	233	95	41%	138	59%	220

#### *Minimabeleid - voorzieningen en ondersteuning*

Het beroep op de bijzondere bijstand/minimaregelingen is vergeleken 2018 nagenoeg gelijk gebleven. Er werden in 2019 in totaal 2.642 aanvragen ingediend (in 2018: 2.666).

De uitgaven waren ook nagenoeg gelijk (€ 2.990.791,00 in 2019, € 2.973.789 in 2018).

Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op de inkomensondersteunende regelingen door burgers die geen uitkering van de gemeente ontvangen. In 2019 was 49% van de aanvragen afkomstig van deze groep. In 2018 was dit nog 47%.

De Beleidsnota Herijking beleid Armoedebestrijding is in januari 2018 vastgesteld door de Raad. De belangrijkste maatregelen die getroffen en uitgevoerd zijn hebben betrekking op de thema's Aanbodversterking, preventie en samenwerking, voorlichting en verbinding, versterking van het Kindpakket (met zwemlessen en extra pc's), Maatwerk en versoepeling van de inkomenstoets.

De versterking van het kindpakket heeft ertoe geleid dat aan 96 huishoudens met kinderen ondersteuning is verleend voor de aanschaf van een computer/laptop. Aan 72 huishoudens met kinderen zijn de zwemlessen vergoed. In totaal waren de uitgaven kindpakket € 106.500.

#### *Schuldhelpverlening*

Het aantal aanvragen schuldhelpverlening is stabiel en vergelijkbaar met 2018. Er werden 583 aanvragen ingediend (2018: 570)

De aanstelling van de Armoedeambassadeur is verlengd van 1 juni 2019 tot 1 januari 2021. Dit naar aanleiding van evaluatie. Door deze werkzaamheden is de drempel bij diverse partijen om contact te zoeken met de gemeente of andere partijen bij armoede- en financiële problemen verlaagd. Er worden steeds vaker complexe situaties van inwoners (casussen) voorgelegd aan team Schuldhelp, die vragen om een oplossing. We zijn beter zichtbaar geworden en hebben meer mensen bereikt. De samenwerking met diverse partijen is versterkt.

Veel mensen met financiële problemen roepen te laat hulp in. Hoe eerder iemand met betalingsproblemen bekend is, hoe makkelijker de oplossing en hoe lager de (maatschappelijke) kosten. We zijn daarom gestart met de pilot VroegEropaf. Door vroegsignalering, zoals met het project Vroeg Eropaf, kunnen grote schuldenproblemen worden voorkomen. In de pilot wordt de samenwerking met de woningcorporaties, energieleveranciers en zorgverzekeraars bij schuldsituaties meegenomen. De pilot zal worden besproken in een Beeldvormende Avond van de Raad over armoede en schulden, welke in het najaar 2020 zal worden gehouden.

De schuldhelpverlening van Meierijstad voldoet aan de uitgangspunten die de Nationale Ombudsman voor de toegang tot schuldhelpverlening hanteert in zijn rapport *Een open deur* van

maart 2018. De gemeente biedt een laagdrempelige en brede toegang tot schuldhulp, en werkt nauw samen met de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) van 's-Hertogenbosch.

#### Effecten die we zien

Door de werkzaamheden is de drempel bij diverse partijen om contact te zoeken met de gemeente of andere partijen bij armoede- en financiële problemen verlaagd. Er worden steeds vaker complexe situaties van inwoners (casussen) voorgelegd aan team Schuldhulp, die vragen om een oplossing. We zijn beter zichtbaar geworden.

De samenwerking met de woningcorporaties, energieleveranciers, zorgverzekeraars en bewindvoerders bij schuldsituaties is versterkt door samenwerkingsafspraken te maken. Hierdoor komen schuldproblemen eerder in beeld, is het makkelijker samen een oplossing te zoeken, en melden mensen zich eerder voor hulp.

We hebben in overleg met de Welzijnsorganisaties enkele bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers, schuldhulpmaatjes, jongerenwerkers en andere hulpverleners rond het onderwerp Geld en het herkennen van signalen rond armoede om hen te ondersteunen.

Er zijn minder aanvragen schuldregeling doorgestuurd naar de Kredietbank Den Bosch door team SHV dan voorgaande jaren. Dit komt onder andere doordat bewindvoerders gemakkelijker een betalingsregeling kunnen treffen met bijvoorbeeld het CJIB en de zorgverzekeraars. Ook budgetbeheer is een goed middel om betalingsregelingen te treffen die passen in de maandbegroting. Eind 2019 waren 10 inwoners van Meierijstad opgenomen in budgetbeheer bij de gemeente. Dit voorkomt dat bewindvoering moet plaatsvinden, en levert een besparing op de kosten bijzondere bijstand. De besparing voor 2019 was € 20.000.

De relatie met de bewindvoerders die veel cliënten hebben vanuit Meierijstad is erg verbeterd. Er wordt een tot twee keer per jaar een bijeenkomst gehouden met de samenwerkende bewindvoerders om ontwikkelingen te bespreken, en om klanten aan te melden bij de gemeente voor schuldregelingen bij het team SHV.

Stress sensitieve schuldhulpverlening wordt toegepast door de klantmanagers SHV waar nodig. Als cliënten niet meteen goed meewerken aan hun aanvraag is daar begrip voor en geeft de klantmanager niet meteen op.

Er zijn amper woningontuimingen geweest in 2019. Door het project VroegEropaf zijn de contacten met de woonconsulenten van Woonmeij en Area-wonen nog verder verbeterd. Er is ieder kwartaal een gezamenlijk overleg en geregeld persoonlijk contact voor overleg over huurachterstanden en over de acties die uitgezet zijn.

Wekelijks hebben 25 tot 30 huishoudens gebruik gemaakt van een voedselpakket dat door de Voedselbank werd verstrekt. De voedselpakketten worden tijdelijk verstrekt, meestal voor een periode van 3 tot 4 maanden. Ongeveer 50% van de huishoudens betreft klanten die geen uitkering van de gemeente ontvangen.

## 4.2 Financieel

### *Kosten uitkeringen BUIG, Participatie, Bbz en minimabeleid.*

	(Gewijzigde) begroting 2019	Realisatie	Verschil
Uitkeringen levensonderhoud Participatiewet	10.534.980	9.992.873	542.107
Uitkeringen IOAW	837.071	743.919	93.152
Uitkeringen IOAZ	41.543	33.264	8.279
Loonkostensubsidie	1.181.740	1.234.730	-52.990
Stelpost participatie uitkeringen	-446.930	-	-446.930
<b>Totaal inkomensvoorz. BUIG</b>	<b>12.148.404</b>	<b>12.004.921</b>	<b>143.483</b>
Budget BUIG (Inkomsten)	12.413.028	12.525.620	-112.592
Inkomensvoorziening Bbz 2004	81.214	-13.838	95.052
Voorzieningen en ondersteuning	2.787.237	2.772.244	14.993
Wet Sociale Werkvoorziening	14.978.721	15.014.941	-36.220
Participatiewet - re-integratie**	1.506.975	1.363.730	143.245
Schuldhelpverlening	343.575	260.800	82.775

*\*\* Het overschot op re-integratie houdt verband met een ontvangst uit de Wsw egalisereserve van € 221.000,*

Jaarlijks ontvangt de gemeente een budget van het Rijk om de kosten van de Participatiewet te kunnen betalen, het zogenaamde Buig-budget. Dit budget wordt jaarlijks vastgesteld op basis van een verdeelmodel.

Vergeleken met 2018 was het Buig budget voor 2019 fors lager (- € 793.875). Toch was ook in 2019 sprake van overschot op het Buig-budget van ruim € 520.000. Het aantal verstrekte uitkeringen was beduidend lager dan het geraamde aantal voor Meierijstad in het verdeelmodel. De lager dan verwachte uitgaven waren verwerkt in de begroting door middel van de stelpost participatie uitkeringen.

## 5. Financieel resultaat Sociaal Domein 2019

De financiële gegevens zoals hierboven weergegeven hebben betrekking op de inkoop van zorg en hulp, de kosten van de (individuele) voorzieningen en de kosten voor Werk en Inkomen, waaronder het minimabeleid en de schuldhulpverlening.

Naast deze financiële lasten zitten er in de gemeentelijke begroting ook nog lasten voor lokaal beleid, preventief beleid, subsidies, wijkteams e.d. Alle lasten samen vormen de totale lasten voor het sociaal domein.

Voor een totaal beeld van 2019 wordt verwezen naar de Jaarrekening 2019 en de toelichting.

Samengevat is het financieel resultaat Sociaal Domein 2019 en de stand van zaken van de Reserve Sociaal Domein als volgt.

Resultaat en reserve Sociaal Domein	
Stand reserve sociaal domein per 31-12-2018	<b>€ 11.426.618</b>
Werkelijke onttrekkingen 2019	€ -3.095.005
Stortingen als gevolg van mutaties rijks gelden	€ 3.621.153
Storting resultaat 2019 Programma 6 Sociaal domein	€ 1.835.376
<b>Stand reserve sociaal domein per 31-12-2019</b>	<b>€ 13.788.143</b>

Het totale resultaat van programma 6 sociaal domein is als volgt onder te verdelen in de drie domeinen:

Resultaat 2019 Jeugd:	€ 1.187.885
Resultaat 2019 Wmo:	€ 113.819
Resultaat 2019 Werk en inkomen:	€ 533.672

In het kader van realistisch begroten zijn in de loop van 2019 de budgetten voor jeugdzorg, WMO en Werk en inkomen hoger geraamd. Hiervoor is geld onttrokken aan de reserve Sociaal domein. Ook zijn er gelden voor diverse investeringen en ontwikkelingen onttrokken aan de reserve Sociaal domein. In totaal is er voor € 3.095.005 onttrokken aan de reserve.

Het positieve saldo van programma 6 van in totaal € 1.835.376 (exclusief de mutaties rijks gelden) wordt toegevoegd aan de reserve Sociaal Domein.