

Memo

Voor	Directeur bedrijfsvoering, wethouder bedrijfsvoering	Van	Koen van der Burgt
Kopie aan		Werkatelier	Informatiestrategie
Datum	9 juni 2022	Bijlage(n)	
Zaaknummer			
Onderwerp	Duiding situatie Centric binnen de gemeente Meierijstad		

Inleiding

De afgelopen jaren is het onrustig rondom de top van het bedrijf Centric, al dan niet in combinatie met privé aangelegen van de enige aandeelhouder (Gerard Sanderink). In de afgelopen weken is hier ook veel media-aandacht voor geweest. In het Financieel dagblad en Tubantia worden er regelmatig publicaties aan gewijd, als ook podcasts. Ook diverse technisch gerichte nieuwssites zoals AG Connect en Tweakers posten er regelmatig over. Deze zijn publicaties zijn grofweg op te delen in een tweetal situaties:

1. Het betrekken van Centric in het juridische geschil met de ex-partner van de eigenaar van Centric
2. Het betrekken van de huidige partner van de eigenaar in bedrijfsvoeringsaangelegenheden van Centric.

Per 8 juni is het voltallige uitvoerende bestuur van Centric (CEO, CFO en COO) opgestapt. Op 9 juni heeft Pieter Omtzigt hierover een schriftelijke vraag ingediend aan de ministerre van Justitie en Veiligheid en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Centric is een leverancier van de gemeente Meierijstad, in deze memo zullen wij onze leveranciersrelatie en risico's verder uiteenzetten.

Samenvatting van deze memo

De gemeente Meierijstad is een klant van Centric. De afgelopen jaren worden steeds meer producten van Centric vervangen door producten van andere leveranciers (dit is geen gevolg van de boven beschreven situaties bij Centric). De vier producten die nu nog worden afgenomen zijn zeer bedrijf kritische producten. Wij bemerken nog geen noemenswaardige gevolgen van de onrust. In geval van acute problemen binnen de bedrijfsvoering van Centric zou dit op korte termijn alleen tot gevolg hebben dat de digitale dienstverlening binnen burgerzaken verminderd. De bedrijf kritische processen zijn onafhankelijk van de bedrijfsvoering van Centric gepositioneerd.

Het is niet aannemelijk dat er in de komende periode acute problemen zullen ontstaan.

Algemene info Centric binnen gemeenten

Centric is een grote speler in het leveren en onderhouden van software voor gemeenten. Zij bieden op bijna alle domeinen van een gemeente een softwareoplossing aan. Deze oplossingen worden veelal door gemeenten zelf beheerd, maar Centric biedt steeds meer oplossingen aan die door henzelf beheerd worden en als cloud-dienst worden aangeboden.

Leveranciersrelatie gemeente Meierijstad met Centric

Intern zijn we druk bezig met de transitie naar een modern applicatielandschap. Op natuurlijke momenten worden gericht applicaties vervangen. Van oudsher waren de drie voormalige gemeenten en de intergemeentelijke sociale dienst erg Centric georiënteerd. Bij de start van Meierijstad zijn er op inhoudelijke gronden enkele Centric applicaties vervangen voor producten van andere leveranciers. Daarnaast zijn er binnen enkele producten van Centric ook uitbreidingen aangekocht, vanwege een technische of inhoudelijke behoefte.

Huidige Centric producten

Domein	Situatie 1-1-2017/pre-fusie	Opmerkingen
Burgerzaken	Centric	Product in 2021 uitgebreid met digitale dienstverlening
Financiën	Centric	Product wordt in 2023 opnieuw aanbesteed
Gegevensuitwisseling intern-intern	Centric	
Sociaal	Centric	Op dit moment wordt de gefaseerde implementatie uitgevoerd om naar een andere leverancier over te stappen.

Voormalige Centric producten

Domein	Opmerkingen
Vergunningverlening	Per 1-1-2017 gemigreerd naar andere leverancier
Belastingen	Per 1-1-2017 gemigreerd naar andere leverancier
HRM	Per 1-1-2021 gemigreerd naar andere leverancier
Klantmanagement	Per 1-1-2022 gemigreerd naar andere leverancier
Zaakmanagement	Per 1-1-2022 gemigreerd naar andere leverancier
Gegevensuitwisseling intern-extern	Per 1-1-2022 gemigreerd naar andere leverancier

De onrust van de afgelopen jaren heeft ook invloed gehad op onze leveranciersrelatie met Centric. In algemene zin kunnen we opmerken dat ook onze klanttevredenheid over Centric is verminderd (zoals ook bij andere klanten) en dat we redelijk wat personeelwisselingen zien. We kunnen dit echter niet 1:1 relateren aan de onrust.

Bij accountmanagersgesprekken wordt de situatie regelmatig besproken. Ook is op een aantal momenten de gemeente Meierijstad benaderd om ook informatiebeveiligingsdiensten af te gaan nemen bij Centric (opsturen van boeken, uitnodigen voor sessies). Er zijn hier vanuit de gemeente geen activiteiten in ondernomen, alle beveiligingsonderdelen/partners staan en hebben altijd los gestaan van Centric of aan Centric gelieerde ondernemingen.

Risico's voor de gemeente Meierijstad

Burgerzaken

Meierijstad gebruikt een tweetal producten binnen burgerzaken.

- Key2burgerzaken voor het beheer van de BRP en voor de procesafhandeling van alle producten rondom burgerzaken (verhuizen, paspoort, etc.). Dit product staat lokaal geïnstalleerd en wordt door Meierijstad onderhouden. Centric heeft geen (standaard) toegang tot deze dienst.
- eDiensten burgerzaken voor het aanbieden van een klantportaal zodat producten binnen burgerzaken digitaal kunnen worden aangevraagd en (digitaal) worden geleverd. Dit product staat bij Centric geïnstalleerd en wordt door Centric onderhouden.

Mochten er leveringsproblemen ontstaan dan zal dit op korte termijn geen gevolgen hebben voor key2burgerzaken. Gezien het merendeel van gemeentelijk Nederland afhankelijk is van dit product zullen eventuele lange termijn problemen landelijk worden opgelost.

Voor de eDiensten kunnen er in het geval van leveringsproblemen (uiteraard afhankelijk van welke probleem er ontstaat) wel acute problemen ontstaan. Deze zullen als gevolg hebben dat de digitale dienstverlening minder klantvriendelijk wordt. Dit heeft echter geen gevolgen voor bedrijfsvoering.

Financiën

Meierijstad gebruikt key2financiën voor de uitvoering van de financiële administratie. Ook dit product staat lokaal geïnstalleerd en wordt door Meierijstad onderhouden waardoor er geen acute problemen kunnen ontstaan. In 2023 zal dit product opnieuw worden aanbesteed waardoor er mogelijk een andere leverancier komt.

Gegevensuitwisseling intern-intern

Meierijstad gebruikt key2datadistributie als product om enkele basisregistraties te distribueren tussen diverse producten. Denk hierbij aan het doorgeven van persoonsgegevens van key2burgerzaken naar belastingen. Ook dit product staat lokaal geïnstalleerd en wordt door Meierijstad onderhouden waardoor er geen acute problemen kunnen ontstaan. Er zijn op dit moment geen plannen om dit product te vervangen. Landelijk zijn er wel initiatieven om de functionaliteiten door overheidsdiensten op een andere manier aan te bieden waardoor het product op termijn niet meer nodig is. Echter, de verwachting is niet dat dit binnen 5 jaar gerealiseerd zal zijn.

Sociaal

Meierijstad gebruikt de suite voor het sociaal domein voor de uitvoering van de taken op het gebied van sociaal domein. Ook de gemeente Bernheze en Boekel worden door de gemeente Meierijstad ontzorgd met dit product.

Op dit moment vindt de implementatie van een product van een alternatieve leverancier (Blinqt) plaats. Deze wordt uitgevoerd omdat dit nieuwe product beter aansluit bij de inhoudelijke wensen voor de uitvoering van onze sociale taken. Eind 2022 zullen alle onderdelen in beheer zijn bij de nieuwe leverancier.

Publicaties

- Chaos bij Centric na opstappen bestuurlijke top ([link](#))
- Omtzigt wil onderzoek naar Centric ([link](#))
- Kamervraag Omtzigt ([link](#))
- Boekpresentatie over Sanderink ([link](#))