

Raadsinformatiebrief

Datum 21 december 2023

Zaaknummer 2500363
Portefeuille Economie, financiën, dienstverlening
J.H.M. Goijaarts

Onderwerp Motie 14-12-2023

Behandeling in commissie

Niet van toepassing.

Kennisnemen van:

Reactie op de motie van HIER van 14 december 2023.

Aanleiding

In de motie van HIER die op 14 december 2023 is aangenomen is het college verzocht om:

1. de tijdelijke sluiting van de dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel te herzien en vanaf dinsdag 2 januari 2024 een roulatiesysteem tussen de drie dienstverleningsloketten van Veghel, Sint-Oedenrode en Schijndel toe te passen zodat deze, per genoemde kern, minimaal een dagdeel per week voor de inwoners zijn geopend;
2. een noodplan te ontwikkelen voor onvoorziene omstandigheden en/of pieken in de vraag naar dienstverleningsloketten van Burgerzaken en de raad hierover te berichten;
3. te garanderen dat de tijdelijke maatregelen op uiterlijk 4 december 2024 zijn opgeheven en er weer sprake is van volledig functionerende dienstverleningsloketten van Burgerzaken voor Sint-Oedenrode, Schijndel en Veghel.

Kernboodschap

Het is momenteel niet mogelijk om uitvoering te geven aan deze motie omdat we geen capaciteit hebben om de tijdelijke sluiting te herzien en een roulatiesysteem toe te passen.

Spoedaanvragen reisdocumenten en rijbewijzen kunnen niet meer in behandeling worden genomen als we een dagdeel per week geopend zijn op alle locaties. Bij een spoedaanvraag kunnen inwoners de volgende dag hun document ophalen. Dat is niet mogelijk als we slechts één dagdeel zijn geopend. De interne projectorganisatie richt zich in eerste instantie op het op orde brengen van de capaciteit en het wegwerken van de achterstanden.

Het aantal balies in Sint-Oedenrode en Schijndel is niet toereikend om de verwachte toestroom aan aanvragen voor rijbewijzen en reisdocumenten vanaf 2024 in behandeling te nemen.

Voor inwoners die niet in de gelegenheid zijn om naar Veghel te komen zorgen wij voor dienstverlening op maat.

Communicatie

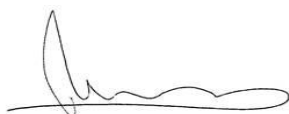
- Conform toezegging eens per kwartaal de stand van zaken delen met het College en de Raad via een RIB.
- Eens per maand de bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever in de stuurgroep informeren over de voortgang van het plan van aanpak. De ambtelijk opdrachtgever informeert op basis hiervan de directie.
- Doorlopend via de website de inwoners informeren over de stand van zaken (communicatie op aanwijzing van de projectleider).

Met vriendelijke groet,

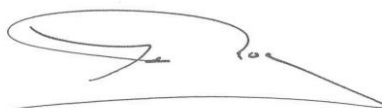
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij