Artikel 33 vraag

Door	M. van Esch (Hart)	Portefeuillehouder	R. Compagne
Kopie aan	Raad (via griffie)		
Volgnummer	3326-010		
Zaaknummer	3047345		

Datum	Datum antwoord	Bijlage(n)
23 februari 2026	3 maart 2026	geen

Onderwerp Terugvordering bij aanbieders huishoudelijke hulp

Beste mevrouw Van Esch,

Uw vragen van 23 februari 2026 kunnen wij als volgt beantwoorden:

Onderstaande vragen heeft Hart t.a.v. de terugvordering bij aanbieders huishoudelijke hulp in Meierijstad.

1. Kloppen de feiten, zoals in dat artikel vermeld? Zo nee, wat klopt er niet en hoe zit het dan wel?
2. Wat vindt u van de kritiek van de aanbieders dat de contracten ‘niet deugen’, dat de terugvordering ‘iedere redelijkheid en billijkheid te boven gaat’ en dat de afspraken een ‘perverse prikkel’ zijn omdat aanbieders alles op alles zetten om niet onder de 90% van de afgesproken uren te zakken?
3. Heeft de terugvordering effect op de kwaliteit of kwantiteit van de geboden hulp in de huishouding, bijvoorbeeld omdat de organisaties in financiële problemen komen?
4. Hoeveel geld heeft Meierijstad aan welke organisaties teruggevorderd?
5. Geeft de kritiek van de aanbieders aanleiding de terugvordering te heroverwegen? Zo ja, waar leidt die heroverweging toe? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Kloppen de feiten, zoals in dat artikel vermeld? Zo nee, wat klopt er niet en hoe zit het dan wel?
   Het klopt dat de gemeente Meierijstad, alsook de andere gemeenten in het regionale samenwerkingsverband voor hulp bij huishouden (Bernheze, Boekel, Maashorst en Oss), het te veel betaalde deel aan hulp bij huishouden terugvorderen bij zorgaanbieders. Dit is contractueel afgesproken. De norm daarvoor is inderdaad 90%. Dit houdt in dat indien in een aaneengesloten periode van 3 maanden gemiddeld 10% minder uren wordt geleverd dan betaald door de gemeente, er terugvordering plaats vindt van de te veel betaalde uren. Dit is niet ingezet en bedoeld als prikkel of boete. Er is bewust voor de 90% norm gekozen om flexibiliteit te kunnen bieden. Pas als de zorgaanbieder de norm structureel overschrijdt, kan terugvordering plaatsvinden.
   Het bedrag van 1,2 miljoen dat in het artikel is genoemd voor Meierijstad is afgerond naar boven. Voor het jaar 2024 t/m 2025 Q2 heeft de gemeente Meierijstad in totaal € 1.195.466 teruggevorderd.
   In november 2025 is ook een regionale Raadsinformatiebrief verzonden over de voortgang van de regionale overeenkomst hulp bij huishouden en de terugvordering binnen de lumpsum+ regeling (zaak: 2966864).

2. Wat vindt u van de kritiek van de aanbieders dat de contracten ‘niet deugen’, dat de terugvordering ‘iedere redelijkheid en billijkheid te boven gaat’ en dat de afspraken een ‘perverse prikkel’ zijn omdat aanbieders alles op alles zetten om niet onder de 90% van de afgesproken uren te zakken?
   De overeenkomst met de aanbieders voor hulp bij huishouden is erop gericht dat inwoners de hulp krijgen die zij nodig hebben, en dat het gemeenschapsgeld ook daadwerkelijk wordt uitgegeven aan zorg die daadwerkelijk wordt geleverd. De gemeente betaalt voor de zorg die de inwoner nodig heeft. Als een zorgaanbieder onder de norm van 90% levert, dan vordert de gemeente dus de niet-geleverde zorg terug. Het is zoals eerder aangegeven bij vraag 1 dus geen prikkel of boete, maar een correctie op niet geleverde zorg.

3. Heeft de terugvordering effect op de kwaliteit of kwantiteit van de geboden hulp in de huishouding, bijvoorbeeld omdat de organisaties in financiële problemen komen?
   Juist door het stellen van een ondergrens wordt getracht de kwaliteit van de geboden hulp in de huishouding voor inwoners te waarborgen.
   Interzorg heeft de gemeenten in het regionale samenwerkingsverband laten weten dat door de terugvorderingen de continuïteit van de bedrijfsvoering van Interzorg in het nauw komt.

4. Hoeveel geld heeft Meierijstad aan welke organisaties teruggevorderd?
   Zie antwoord op vraag 1. Omwille van de privacy, kunnen we niet aangeven om welke zorgaanbieders dat gaat.

5. Geeft de kritiek van de aanbieders aanleiding de terugvordering te heroverwegen? Zo ja, waar leidt die heroverweging toe? Zo nee, waarom niet?
   In regionaal verband werken we nauw samen met de andere vier andere gemeenten en nemen we de signalen en kritiek van aanbieders serieus. Dit wordt besproken en gewogen in de kwartaalgesprekken met zorgaanbieders en de aanbiedersoverleggen.

Mede naar aanleiding van de onrust die onder zorgaanbieders nu is ontstaan gaan we in 2026 binnen het regionale samenwerkingsverband een impactanalyse uitvoeren naar het contract voor hulp bij huishouden en de impact ervan op de zorg. Dit is naar verwachting in 2026 Q2 gereed.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,	De burgemeester
drs. M.J.M. Meertens	ir. C.H.C. van Roolj